

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady zpracování osobních údajů popisují, jak společnost **FeBa servis s.r.o.**, IČO: **25234684**, se sídlem **Slovanská alej 1861/32, Východní Předměstí (Plzeň 2–Slovany), 326 00 Plzeň**, e-mail: **info@febaservis.cz** (dále jen „správce“), zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek www.febaservis.cz.

Správce postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)** a **zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů**.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách může správce zpracovávat tyto údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo (nepovinné)
- text zprávy nebo dotazu

Tyto údaje poskytnete **dobrovolně** za účelem zpracování vašeho dotazu, vypracování nabídky nebo zajištění objednané služby.

3. Účel a právní základ zpracování

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze pro následující účely:

- odpověď na odeslaný dotaz,
- vypracování cenové nabídky,
- realizace objednávky nebo smluvního vztahu.

Právním základem zpracování je:

- **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** – plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením,
- **čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR** – oprávněný zájem správce na komunikaci s potenciálními zákazníky.

4. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k vyřízení vašeho dotazu nebo po dobu trvání smluvního vztahu.

V případě, že nedojde k uzavření smlouvy, budou vaše údaje odstraněny nejpozději do **12 měsíců** od poslední komunikace.

5. Předávání osobních údajů třetím stranám

Správce **nepředává** osobní údaje žádným třetím stranám.

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze subjektům zajišťujícím **technický provoz webu a hostingu**, a to výhradně v rozsahu nezbytném pro jejich správu.

6. Používání souborů cookies

Webové stránky využívají pouze **technické (nezbytné) cookies**, které zajišťují správnou funkčnost webu.

Nejsou používány žádné analytické, marketingové ani sledovací cookies.

Tyto cookies nejsou využívány ke sledování uživatelského chování a nevyžadují souhlas návštěvníka.

7. Vaše práva

V souladu s GDPR máte následující práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nebo doplnění údajů,
- právo na výmaz („právo být zapomenut“),
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

Svá práva můžete uplatnit zasláním žádosti na e-mailovou adresu: **info@febaservis.cz**.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být správcem aktualizovány, pokud dojde ke změně právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální verze zásad je vždy zveřejněna na webových stránkách www.febaservis.cz.

Poslední aktualizace: 30. 10. 2025

Správce osobních údajů: FeBa servis s.r.o.